



# DIGITALISIERUNGSKONZEPT

der Stadt Hennef

Stand 03/2021

# Rückblick Digitalisierung in Hennef

**„Im Jahr 1996 hat Hennef die erste Version seines Bürgerinformationssystems im Internet verfügbar gemacht. Auf der Computermesse CeBit wurden 1997 dann die von der Stadt mit entwickelten Online-Verfahren für Hundesteuer und Fundsachen präsentiert.**

**Seit 1998 ist die Online-Bibliothek mit Recherche und Vormerkung verfügbar. Als eine der ersten Kommunen präsentierte Hennef 1999 ein Ratsinformationssystem im Internet. Seit 2001 werden Formulare auf den Internetseiten bereitgehalten.“**

Q: KStA, 08.04.2002, <https://www.ksta.de/immer-mehr-zugriffe-14476356?cb=1615236304232#>



# Vision

„Durch die Digitalisierung wird die Attraktivität Hennefs als moderne, lebenswerte, inklusive, effiziente und nachhaltige Stadt dauerhaft gesteigert.“



# Ziele der Digitalisierung

- Förderung einer nachhaltigen Stadtentwicklung inkl. des ländlichen Raums
- Mehrwerte für Bürger\*innen, Wirtschaft, Verwaltung und Mitarbeiter schaffen
- Herausforderungen bei Demographie und Umwelt meistern
- Serviceverbesserungen u. Ressourcenoptimierung
- Transparenz, Inklusion und Partizipation steigern



# Digitalstrategie

- Digitalisierung als nachhaltige Gesamtaufgabe und ständiger Verbesserungsprozess
- Nutzerzentriertes, lösungs- und prozessorientiertes, agiles Vorgehen mit entsprechenden Werkzeugen
- Partizipativer Ansatz
  - Beteiligung von Politik, Bürgern, Wirtschaft, Vereinen und Communities, Bildung von Netzwerken
- Handlungsfelder festlegen und parallel bearbeiten
  - Ist-Aufnahme, Maßnahmenplan, Fokusprojekte



# Chancen und Risiken

## Chancen

- Die Digitalisierung fördert die Lösung von Herausforderungen bei Demografie, Umwelt und Mobilität
- Digitale Teilhabe und Partizipation
- Positionierung als innovative und lebenswerte Stadt

## Risiken

- Fehlendes Personal und fehlende Finanzen für die Realisierung
- Fehlende Nutzerzentrierung/Akzeptanz/  
Digitale Spaltung
- Gefahren bei Datenschutz und IT-Sicherheit



# Organisation, Rollen, Funktionen, Aufgaben

Rolle	Besetzung	Funktion	Beschreibung/Aufgaben
Digitalisierungs-Ausschuss	Ausschussmitglieder	strategisch	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschluss und Fortschreibung Konzept, Eckpunkte Budget</li> </ul>
Chief Digital Officer	Abteilungsleiter IT/Digitalisierung	strategisch/ koordinierend	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategische Planung</li> <li>Koordination Umsetzung</li> <li>Berichtet dem Bürgermeister</li> </ul>
Lenkungsausschuss	Bürgermeister, Verwaltungsvorstand, CDO, Personalrat	strategisch/ kontrollierend	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategische Koordination</li> <li>Prioritätensetzung</li> <li>Controlling</li> <li>Tagt mindestens quartalsweise</li> </ul>
Projektteams	CDO, IT/Digitalisierung, Orga, ggf. Personalrat und Datenschutz Fachbereiche, ggf. Externe	operativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operative Umsetzung der einzelnen Projekte</li> </ul>



# Handlungsfelder der Digitalisierung

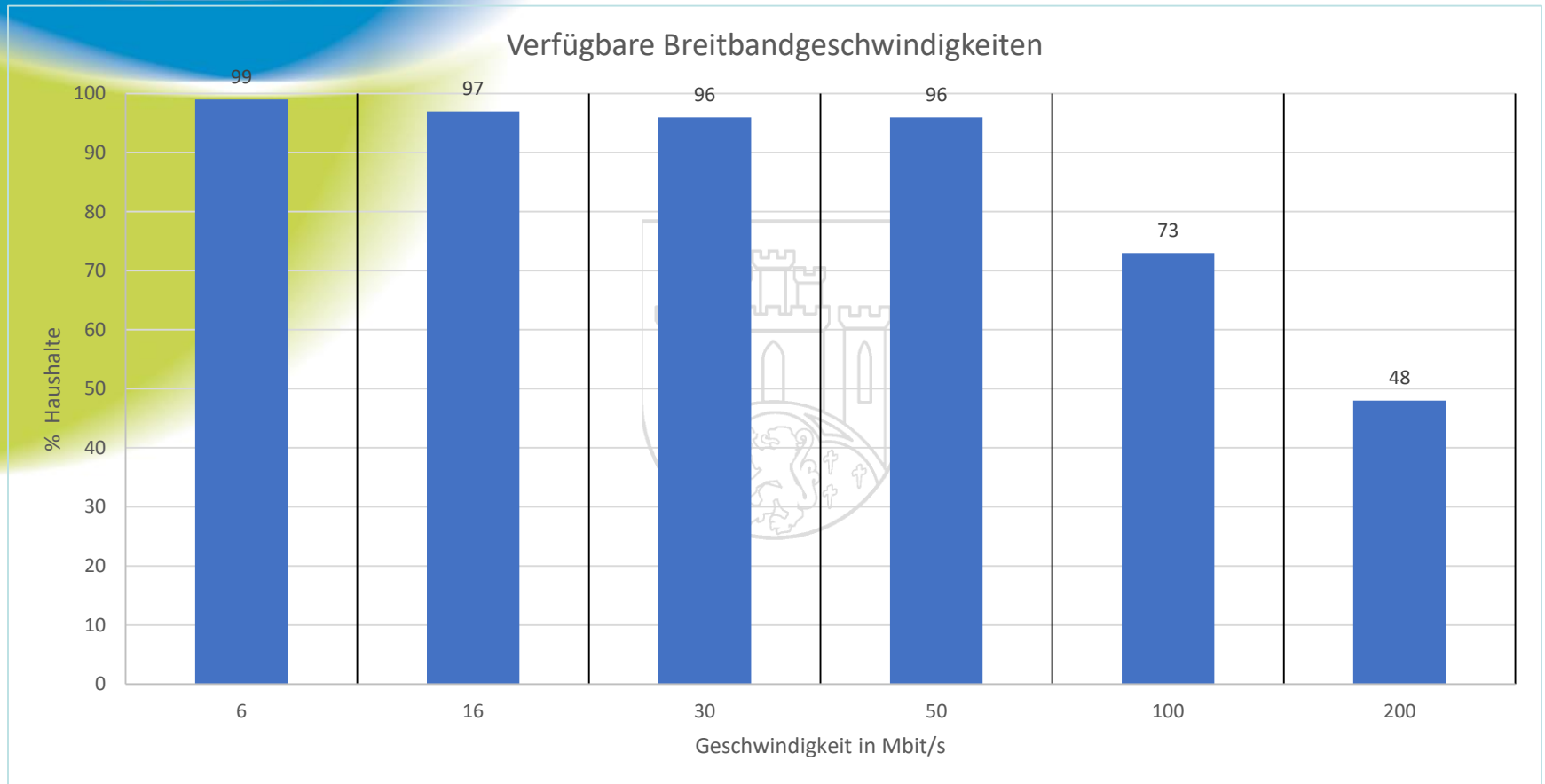




# 1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Basis aller digitalen Dienste und Handlungsfelder
- Kabelgebundene Versorgung
  - Im Standard DSL/VDSL mit Glasfaser an die Ortsverteiler
  - Kabel (Unitymedia) 42% der Haushalte,
    - aber nur Zentralort und Allner bis zu 1.000 Mbit/s
  - Glasfaser bis ins Gebäude 2%
- Funkbasierte Versorgung
  - LTE als Hotspot oder Hybrid-Angebot
  - Richtfunk
  - Satellit
  - WLAN

# 1. Breitbandgeschwindigkeiten DSL/VDSL



Q.: Breitbandatlas des Bundes 02/2021



# 1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Förderverfahren zum Breitbandausbau v. RSK
  - Bevorstehender Ausbau beginnt im Mai 2021, Abschluss im Mai 2022
    - FTTC-Ausbau, FTTH nur in Meisenbach und Wiersberg
    - Glasfaseranschluss für alle Schulen
  - Neuer FTTH-Förderantrag durch RSK für 370 Haushalte u.a. Buchheide, Buchholz, Hofen, Ravenstein, Rüttsch, Löbach, Stotterheck, Hermesmühle u.a. in Vorbereitung
  - Eigenausbau/Förderverfahren Gewerbegebiete
- eigenes Förderverfahren 2018 ohne Angebote
- Neues Förderprogramm 2021  $\geq$  100 Mbit/s



# 1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Maßnahmenplan
  - Informationsportal <https://hennef.de/breitband>
  - Informationsveranstaltungen und Beratungen
  - Koordination Förderverfahren mit RSK und Netzbetreibern
  - Verlegung von Leerrohren (Westerhausen, Lückert, Wellesberg, Adscheid, Gewerbegebiet...)
  - Ausbau öffentliches WLAN (Freifunk)
  - Glasfaserausbau Gewerbegebiet Hennef-West
  - **Fokusprojekte: Beseitigung Unterversorgung auf dem Land, Masterplan Gigabit für FTTB-Ausbau, Vorleistungen und neue Förderprogramme prüfen**



## 2. Digitale Bildung

- Förderung digitaler Bildungsprozesse
- Bestandsaufnahme digitale Medien in städtischen Schulen
  - Finanziell: > 5 Mio. € seit 2005 investiert
  - Konzeptionell: 3. MEP, Medienkonzepte, Supportkonzept, Arbeitsgruppen, Jahresgespräche, Controlling, Schulausschuss
  - Technisch: Ausstattungsquote 3 Schüler/Endgerät, LAN und WLAN an allen Schulen, ca. 1.500 iPads und 1.300 PCs und Notebooks., 300 Whiteboards/Displays, Lernplattformen Office365 und Fronter (und Logineo NRW)
  - Referenzstatus der Hennefer Schul-IT Lösung
  - Projekt-Website <https://hennefer-modell.de>



# 2. Digitale Bildung

- Förderprogramm Digitalpakt Schule 2019-2024
  - 1,8 Mio. € Förderung, 200 T€ Eigenanteil
  - 1/3 der Summe bereits beantragt (9 Förderanträge)
  - Vorläufige Ausgabenplanung
    - Ca. 600 T€ Ausbau Schulvernetzung inkl. WLAN-Optimierung
    - Ca. 1 Mio. € Präsentationstechnik
    - Ca. 400 T€ Mobile Endgeräte
- **Fokusprojekte**
  - **Digitalpakt: Planung (bis Ende 2021) u. Umsetzung (bis 2024)**
  - **Unterstützung der Schulen auf dem Weg der Digitalisierung**
  - **Weitere Umsetzung MEP**

# 3. Digitale Verwaltung

- Verwaltung modernisieren und zukunftssicher machen
- Service- und Ressourcenoptimierung durch fachbereichsübergreifende elektronische Prozessoptimierung
- Bestandsaufnahme
  - eRechnungsbearbeitung seit 2008, eBauordnung (Digitalisierung der Altakten, eSachbearbeitung, eBauaktenauskunft, eBeteiligung (intern/extern))
  - Verschiedene eAkten
  - mobile Anwendungen (mobiles Auftragsmanagement Bauhof und Ordnungsdienst, GIS-Systeme, Wege- u. Gehölzkontrolle)
  - elektronische Formulare und Dienste im Intranet
- Basistechnologien/Werkzeuge
  - Basistechnologien: Virtualisierung, Terminalserver, Workflowsysteme, elektr. Archiv und Dokumentenmanagement-System, Geografische Informationssysteme, Cloud-Lösungen

# 3. Digitale Verwaltung

- Maßnahmenplan
  - Elektronische Akten und Workflows statt Papier
  - Ausbau Digitale Ratsarbeit („Tablet statt Papier“)
  - Einführung umfassendes Facility-Management
  - Digitale Kompetenzen stärken / Mitarbeiter mitnehmen
  - Ausbau flexibler Arbeitsmöglichkeiten (mobiles Arbeiten)
  - **Fokusprojekte:**
    - eProzessoptimierung und eVorgangsbearbeitung
    - eAkte, digitaler Posteingang
    - Digitalisierung von Altakten (Steuer-, Personal-, Bauakten..)





# 4. E-Government - Bestandsaufnahme

- Information
  - WebSite, Soziale Medien
- Kommunikation
  - E-Mail, DE-Mail, Telefon, Soziale Medien
- Interaktion/Transaktion/Integration
  - OZG-Plattform: Hundeanmeldung, Melderegisterauskünfte, Meldebescheinigungen, Personenstandsurkunden, Steuerident-Nr., Lastschriftmandat, Übermittlungssperre, Untersuchungsschein, Wahlhefer, Wahlscheinantrag, Gewerbeanmeldung\*, Führungszeugnis\*, iKFZ\*, BAFÖG\*
  - Kita-Anmeldung, Handy-Parken und Knöllchen Online
  - Aufbruchantrag-Online für Versorgungsträger („von Wochen auf Stunden“)
  - Online-Terminvereinbarung, Biometrie-Terminal mit eID-Funktion
- Projekt-Website: <https://hennef.de/egov>

\* externe Dienste



# 4. Onlinezugangsgesetz (OZG)

- Ebene Online-Leistungen und Transaktionen
- 575 Dienstleistungen bis Ende 2022 online anbieten
  - davon 252 Kommunale Dienstleistungen in NRW
- 35 Lebens-/ 17 Unternehmenslagen in 14 Themenfeldern wie z.B. Familie und Kind, Bauen und Wohnen mit 60 Leistungen
- Orientierung an Nutzenperspektive von Bürgern und Unternehmen nicht an Behördenstrukturen
- Kriterien für Priorisierung
  - Häufig nachgefragte Dienstleistungen, Prozesseignung, Kosten/Nutzen,
- Erfordert auch angepasste Prozesse in der Verwaltung/Backoffice
- Umsetzungsstand <https://ozg.kdn.de/>



# 4. <https://hennef.de/egov>

## Virtuelles Rathaus : eGovernment & Online-Dienste

eGovernment bedeutet, dass die Bürgerinnen und Bürger Behördengänge unabhängig von den Öffnungszeiten des Rathauses oder anderer Verwaltungen im Internet durchführen können. Das Angebot der Stadt Hennef aber auch anderer Behörden wird stetig ausgebaut. Hier finden Sie eine Übersicht über alle Leistungen, die wir Ihnen aktuell anbieten können.

### Bürgerbüro, Standesamt & mehr

#### Direkt online auf [hennef.de](https://hennef.de) erledigen:

- Ämtern und Dienstleistungen der Hennefer Stadtverwaltung von A-Z
- Kontaktinformationen zu unseren Mitarbeiter(innen)
- Anmeldung Kindertageseinrichtung
- Meldebescheinigung
- Erweiterte Meldebescheinigung
- Hunde-Angelegenheiten
- Melderegisterauskunft nach §44 BMG | manueller Versand per Post
- Melderegisterauskunft nach §49 BMG | elektronische Direktauskunft
- Personenstandsurkunden online beantragen (aus dem Geburtsregister, dem Eheregister, dem Lebenspartnerschaftsregister und aus dem Sterberegister beantragen; mögliche Urkundenarten sind Din-A4, Stammbuchformat, beglaubigter Ausdruck aus dem Register und internationale Urkunden)
- SEPA Lastschriftmandat
- Steueridentifikationsnummer
- Übermittlungssperre
- Untersuchungsberechtigungsschein
- Wahlhelfer\*in: online bewerben

#### Direkt online auf anderen Websites erledigen:

- Führungszeugnis beantragen
- Auskunft aus dem Gewerbezentralregister
- Gewerbean-, ab und ummeldung
- BAföG online
- Pkw-Wiederzulassung
- Antrag auf Anschriftenänderung ZB Teil I / Fahrzeugschein

#### Bürgerbeteiligung:

### Sie müssen einen Termin vereinbaren?

**Das Rathaus kann aktuell nur mit Termin besucht werden! Für das Bürgerzentrum und das Standesamt können Termine direkt online gemacht werden. Wir verwenden die Software der Firma „Timeacle“, die gibt es auch als App.**

#### Link zur Terminvereinbarung:

Klicken Sie hier und folgen Sie den einzelnen Schritten.

Wenn Sie Termine für andere Dienstleistungen oder für eine Zeit außerhalb der regulären Sprechzeiten vereinbaren müssen, können Sie die Sachbearbeiter direkt anrufen.

Die Nummer finden Sie unter "Ämtern und Dienstleistungen der Hennefer Stadtverwaltung von A-Z".

Die Besucher der Dienststellen der Verwaltung **müssen** eine Mund-Nasen-Bedeckung bzw. eine so genannte Alltagsmaske tragen.

### VIRTUELLES RATHAUS: Suche in den Dienstleistungen der Stadtverwaltung

(z.B. Personalausweis)



# 4. eGov-Fallzahlen Hennef 2021

Statistik Online-Formulare				
Zeitraum: 01.01.2021 bis 15.02.2021				
	Aufgerufen	Eingereicht	Browser-Anlage	Payment
<b>Buergerzentrum</b>				
einfache Meldebescheinigung	243	16 -		16
erweiterte Meldebescheinigung	121	17 -		17
Melderegisterauskunft (§44 BMG)	70	2 -		2
Melderegisterauskunft (§49 BMG)	73	9 -		9
Übermittlungssperre	46 -	-	-	
Lastschriftmandant	85	17 -	-	
Untersuchungsberechtigungsschein	50	2 -	-	
Anforderung Steuer-ID	60	1 -	-	
<i>Summe:</i>	<i>748</i>	<i>64 -</i>		<i>44</i>
<b>Ordnungsverwaltung</b>				
Hundeangelegenheiten	361	103	101	103
<i>Summe:</i>	<i>361</i>	<i>103</i>	<i>101</i>	<i>103</i>
<b>Standesamt</b>				
Urkunden	84	5 -		5
<i>Summe:</i>	<i>84</i>	<i>5 -</i>		<i>5</i>
<b>egov-EWO</b>				
Wahlhelfer	58	1 -	-	
Wohnsitzmeldung	699	148	680 -	
<i>Summe:</i>	<i>757</i>	<i>149</i>	<i>680 -</i>	
<b>Gesamtsumme:</b>	<b>1950</b>	<b>320</b>	<b>781</b>	<b>152</b>

# 4. Open Government

- Definition

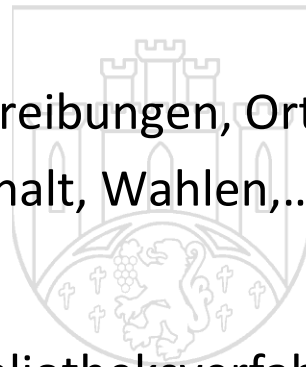
- offenes Regierungs- und Verwaltungshandeln mit mehr Transparenz, Kooperation u. Partizipation, Innovation zur Stärkung Gemeinwohl

- Open-Data

- Ratsinfosystem, Ausschreibungen, Ortsrecht
- Erste Datensätze (Haushalt, Wahlen,...) auf open.nrw

- Open Source

- CMS-Systeme, Koha-Bibliotheksverfahren, Humhub inkl. OnlyOffice, Liferay-Portal, NextCloud, QGIS/OSM, Xibo, Apache Webserver, DHCP, FreeRadius, OpenVPN, Squid, MySQL,...
- 105 virtuelle Linux- Server und Schul-/Kita-Gateways
- 31 selbstgebaute Raspberry-Zeiterfassungsterminals



# 4. Open-Government – ePartizipation

- Hennef Digital 2020: Webinar und Workshops mit Öffentlichkeit zu Digitalisierung, OpenData und SmartCity
- Bürger-Melden (Mängelmelder) mit 1.600 Meldungen 2020
  - Im Web und als App (Eigenentwicklungen)
- Bürgerbeteiligung über Umfragen
  - Geoportal, Open-Data, Kultur- u. Sportangebot, App
- Offenlegung und Beteiligung im B-Planverfahren
- Bürgerhaushalt
- Baulandkataster

# 4. E-Government - Maßnahmenplan

- OZG-Umsetzung mit dem kommunalem IT-Dienstleister
- Ausbau Open-Government mit Open-Data, e-Partizipation
- Neues Geodatenportal
- Live-Übertragung der Ratssitzungen
- Fortsetzung der Veranstaltungsreihe Hennef Digital am 18.06.21
- **Fokusprojekte**
  - **Neue, umfassende Stadt App**
  - **Ausbau <https://serviceportal.hennef.de> mit neuen Online-Diensten (inkl. Servicekonto, ePayment, Online-Formularen, Vorgangsbearbeitung)**
  - **Ausbau Online-Portal <https://hennef.de/digihub> für Kollaboration und Kommunikation**

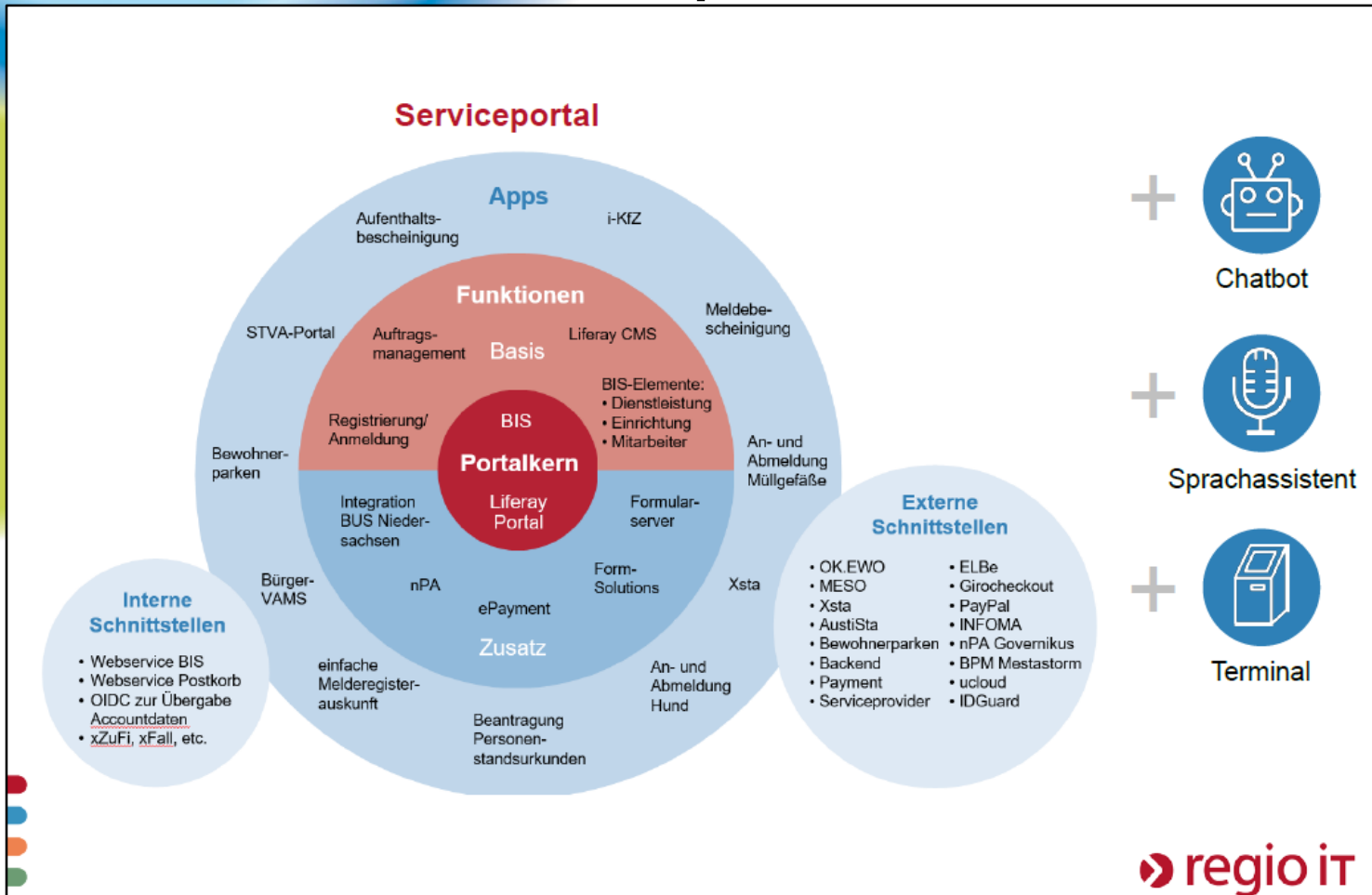
# 4. Neue Stadt-App

- Entwicklung gemeinsam mit Telekom und 10 Kommunen
- Module
  - News, Veranstaltungen, Terminvereinbarung, Müllkalender, Mängelmelder, Umfragen, POI-Guide, eGov-Dienste, ...
- Status:
  - Beta Test der Module läuft
  - Hennef pilotiert Bürgerumfragen
  - Launch Q3/2021





# 4. Neues Serviceportal



# 4. DigiHub-Plattform

DigiHub Stadt Hennef

Wolfgang Rossenbach

ÜBERSICHT KALENDER JITSI MEET VERZEICHNIS AUFGABEN

Suchen

- DD** DBH Digital-Board-Hennef  
Projektgruppe Digital-Board-Hennef
- DK** DigiKids Hennef
- HD** Hennef Digital  
Projektgruppe Digitalisierung
- IH** Innovationszentrum Hennef  
Projektgruppe Innovationszentrum Hennef
- I** IT-Security  
Projektgruppe IT-Sicherheit
- OH** openGov Hennef  
Projektgruppe OpenGovernment
- SH** Smart-City Hennef  
Gruppe Smart-City Projekte

Einladen

Anstehende Veranstaltungen

- Meeting 03.03.2021 (10:00 - 11:00) **BESPRECHUNG**
- Meeting 17.03.21 (10:00 - 11:00) **BESPRECHUNG**

Deine Aufgaben (Zeige alle)

- Als Projektplattform für die Digitalisierung im Stadtgebiet
- Für Kollaboration und Kommunikation
- Technische Basis: Open Source Produkte HumHub und OnlyOffice



# 5. Smart City - Definition

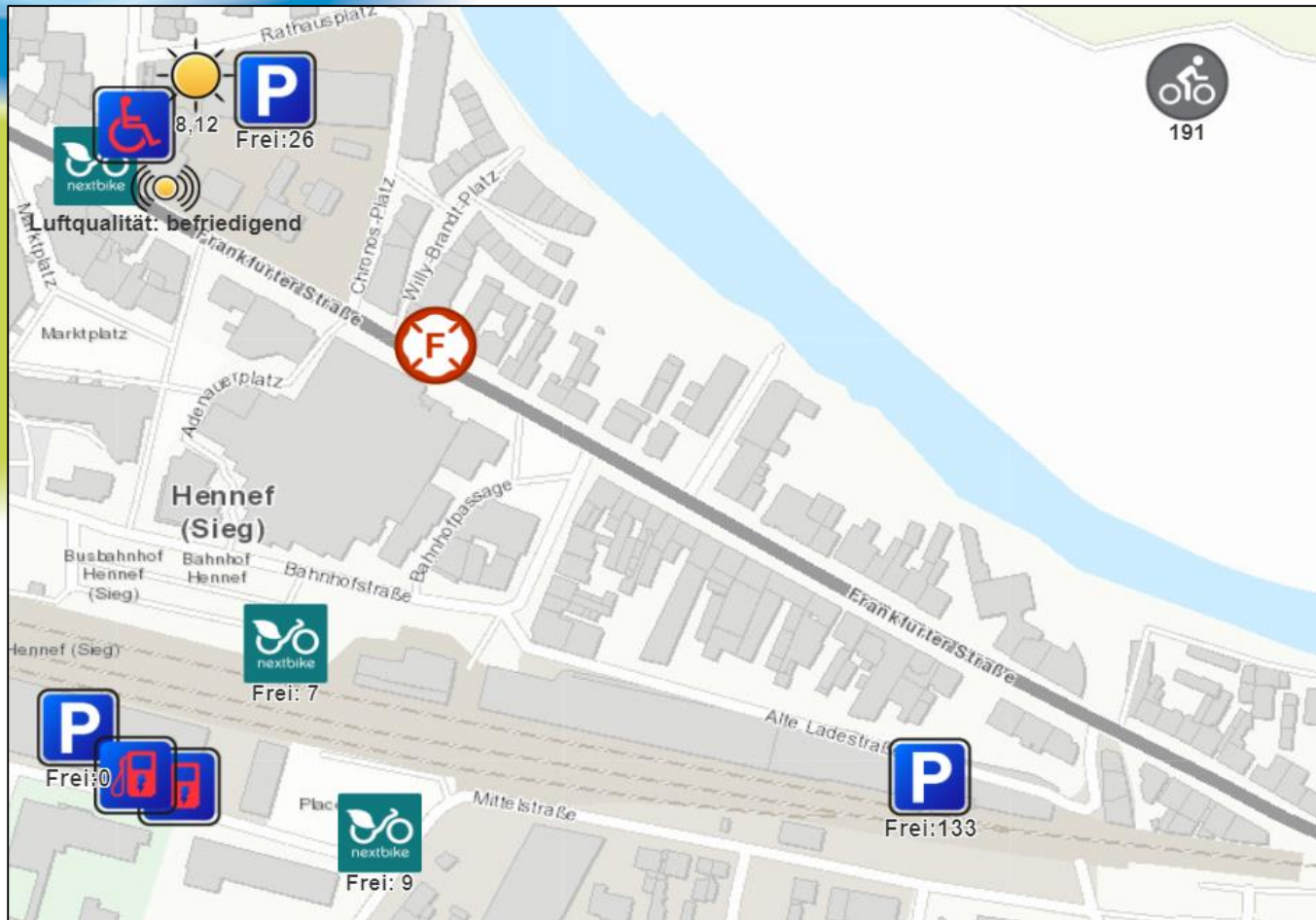
- Positive Stadtentwicklung und Förderung von Gemeinwohl, Transparenz, Kooperation und Umwelt durch Digitalisierung und Innovation
- U.a. Nutzung neuer Möglichkeiten der Datenerfassung für Planungs- und Steuerungsprozesse, Vorhersagen, Gefahrenerkennung
  - Durch neue Technologien (Internet der Dinge-IoT), bspw.
    - Fernablesung und Steuerung
    - Prädikative und proaktive Wartung und Reparatur
  - Kostengünstig, einfach, vernetzt, offen...

# 5. Smart-City - Bestandsaufnahme

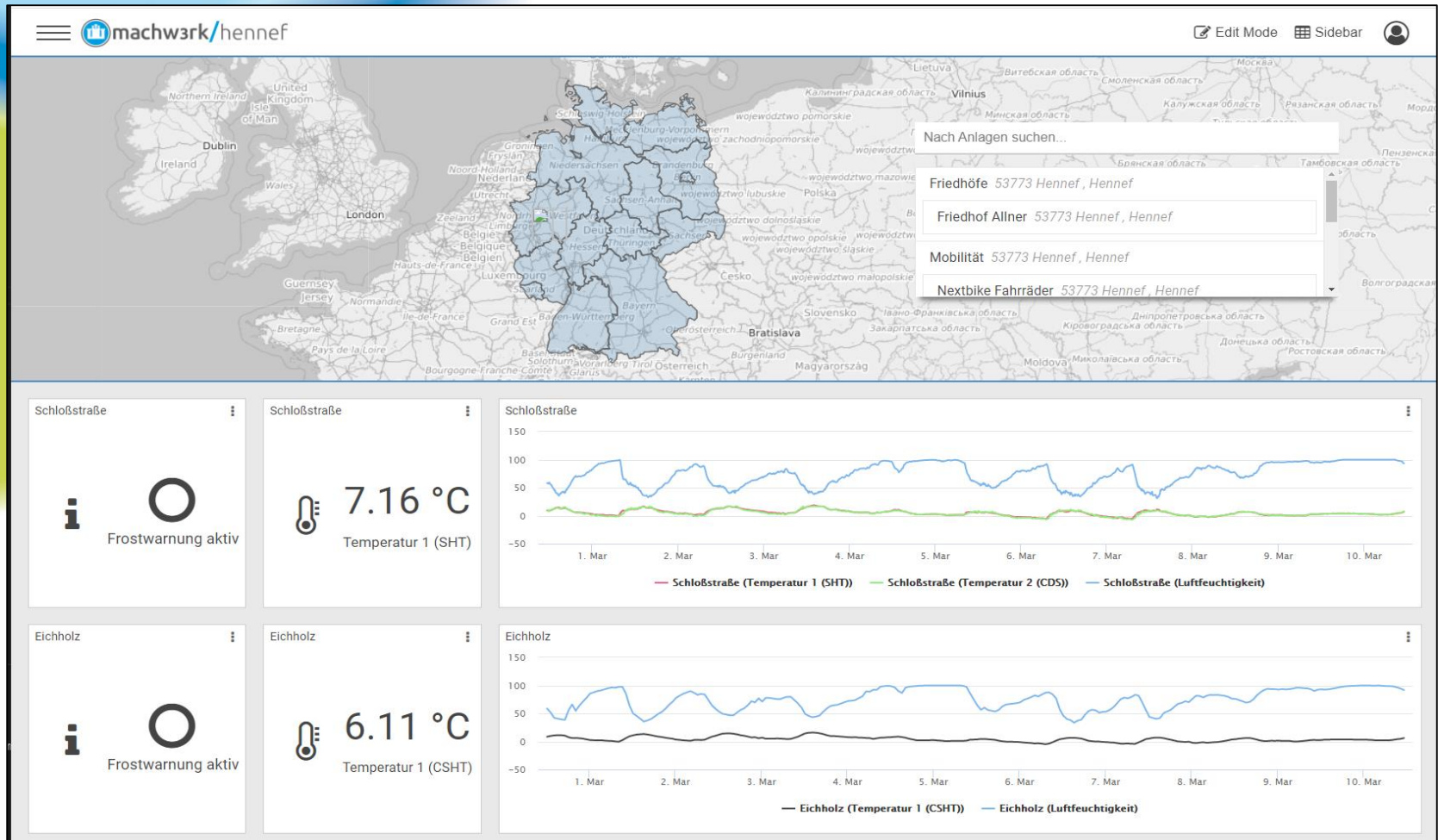
- Smart-City Informationssystem Umwelt und Mobilität
  - <https://hennef.de/smartcity>
  - Online-Karte mit Echtzeitdaten
  - Verkehrs (Park-), Umweltdaten, eLadestationen, Solardaten,...
  - Technik
    - Internet der Dinge/LoRaWAN Funktechnik mit Sensoren
    - In Kooperation mit Freie Netzwerker e.V., Machwerk e.V., Digital-Board-Hennef



# 5. Smart-City Online-Karte



# 5. Dashboard Sensoren Machwerk



# 5. Smart City Maßnahmenplan

- Entwicklung und Umsetzung neuer Projektideen für Smart City / Smart Country, Umwelt und Mobilität und eines Innovationszentrums Hennef
- Ausbau der der Smart-City-Karte mit weiteren Daten
- Pilotprojekt Smart-Country / Digitaler Dorfmittelpunkt in Lanzenbach
- **Fokusprojekt: Ausbau des Internets der Dinge (IoT/LoRaWAN) und Aufbau einer Datenplattform gemeinsam mit Digital Board Hennef, Vereinen und Communities mit Verkehrserfassung und –steuerung, Winterdienststeuerung über Temperatur- und Luftfeuchtemessung und Erfassung weiterer Umweltdaten**

# 6. Compliance und Informationssicherheit

- Compliance
  - Gesetzliche Vorgaben, u.a. Datenschutz einhalten
- IT-Sicherheit
  - Frühzeitige Berücksichtigung und Sicherstellung der IT-Sicherheit in allen Handlungsfeldern mit
    - Technischem Schutz
    - Sensibilisierungen der Nutzer zur IT-Sicherheit
    - Kontrolle (Schwachstellenscans, regelmäßigen Prüfungen)



# Kosten und Personal

- Mehrbedarf Sachkosten
  - Kostensteigerungen und neue Kosten für die Umsetzung
  - Bspw. Breitbandausbau, eAkte, externes Scannen, dig. Ratsarbeit, Stadt-App, Serviceportal, eGovernment/OZG, Formularserver, Smart-City, IT-Sicherheit
  - Eigenanteile Förderungen (Breitband, Smart-City o.ä.)
- Mehrbedarf Personal
  - Aktuell 4 neue Stellen im Bereich Digitalisierung beantragt
    - 1 Stelle Orga Schul-IT und Abt. 120, Verträge, Projekte
    - 1 Stelle eProzessoptimierung, eAkte, Online-Dienste/OZG
    - 2 Stellen Altaktendigitalisierung (inkl. Haushaltsbuchungen)
- Investitionen in digitale Dividende
- Detailliertere Vorstellung Kostenplanung in der Sitzung am 04.05.21



# Fazit

- Handlungsdruck durch
  - Onlinezugangsgesetz
  - Erwartungshaltung der Anspruchsgruppen
  - Demografie und Umwelt
- Herausfordernde, nachhaltige Aufgabe
- Rahmenbedingungen schaffen in permanentem Prozess umsetzen und weiterentwickeln
- Konzept evaluieren und fortschreiben



**Vielen Dank für  
Ihr Interesse!**



**Fragen?**

