



**GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT**  
**HENNEF DIGITAL**  
[hennef.de/digital](https://hennef.de/digital)



**10.09.2022**



# Digitale Transformation der Kommune?

- 200 Jahre altes „Geschäftsmodell“
- Gesetz- und Aufgabenorientiert
- Kein Wettbewerb
- Chronisch Knappe Ressourcen
- Steigende Aufgabenfülle- und –breite
- Tausende Prozesse aber kaum Massenprozesse
- Komplexe gesetzliche Rahmenbedingungen
- Förderale, kleinteilige IT-Welt bei Land, Bund, Kommunen
- Kein existenzbedrohender Zwang zur Änderung
- **=> Keine Disruption, keine Revolution, sondern Evolution**

# Digitale Transformation der Kommune!

- Sollen
  - Anpassung Lebenswirklichkeit
    - Beispiele: FinTechs, McDonald's
  - Internationale Wettbewerbsfähigkeit
- Wollen
  - Serviceverbesserungen
  - Förderung Stadtentwicklung inkl. der 100 Dörfer
- Müssen
  - Demographie
  - Ressourcenoptimierung
  - Nachhaltigkeit



# Voraussetzungen für Digitalisierung

- Passendes Mindset
- Moderne Methoden
- Changeprozesse
- Inklusion
- Nachhaltigkeit
- Transparenz
- Partizipation



# „Zukunft gemeinsam gestalten“

- Digitalisierung gelingt nur Gemeinsam
- Partizipation/Beteiligung von
  - Politik
    - „Digitalisierungsausschuss“
  - Bürger\*innen, Wirtschaft, Vereinen und Communities
    - Information, Transparenz und Beteiligung
  - Bildung von Netzwerken
    - z. B. Innovationszentrum, Digitales Ehrenamt,...
  - Open Data und Open Source



# Zwischenergebnisse Umfrage

- 95% wünschen sich mehr Online-Verwaltungsdienstleistungen
- 2/3 kennen das Servicekonto.NRW überhaupt nicht
- Nur 20% haben die Online-Ausweisfunktion schon mal genutzt
- Social Media Kanäle überraschend wenig bekannt.
- Über die Hälfte der Teilnehmer ist zwischen 40 und 59 Jahre
- Bitte noch an der Umfrage teilnehmen!

# Handlungsfelder der Digitalisierung



# 1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Geförderter Breitbandausbau
  - Aktueller Ausbau bis Ende 2022
  - Neues Förderprogramm in Arbeit
    - Alle Haushalte die kein direktes Glasfaser haben und die aktuell nicht ausgebaut werden
- Eigenwirtschaftlicher Ausbau
  - Deutsche Glasfaser in Söven, Rott, Dambroich
  - Gespräche mit den Netzbetreibern weitere Gebiete eigenwirtschaftlich auszubauen
  - Ziel: möglichst wenige Gebiete über Förderung auszubauen
- Gewerbegebiete sind/werden ausgebaut





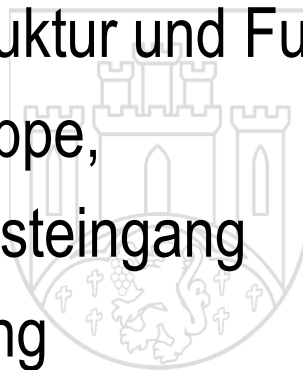
# 2. Digitale Bildung

- Aufstellung des vierten Medienentwicklungsplanes
- Gute Digital-Ausstattung der städtischen Schulen
  - Präsentationstechnik in allen Räumen
  - Hohe Ausstattungsquote: „nur“ 3 Schüler \*innen teilen sich ein Endgerät
    - 1.200 PCs/Notebooks
    - 1.600 iPads für Schülerinnen und Schüler
  - Flächendeckendes WLAN
- Digitalpaktförderung für Ausbau und Erneuerung
  - 2,7 Mio. € Fördermittel vollständig beantragt



# 3. Digitale Verwaltung

- Optimierung der Verwaltungsprozesse
- Einführung der elektronischen Akte
  - Aufbau Ablagestruktur und Funktionalitäten
  - Elektr. Umlaufmappe,
  - Elektronischer Posteingang
  - Aktendigitalisierung
- Flexibilisierung der Arbeitsformen



# 4. eGovernment/Online-Dienste/OZG

- Zugangskanäle in Hennef
  - Service-Portal Hennef <https://serviceportal.hennef.de>
  - Stadt App citykey
- Verfügbare Online-Dienste in Hennef:
  - U.a. Hundeanmeldung, Meldebescheinigungen, Urkunden, Kita-Reservierung, Knöllchen-Online,....
- Onlinezugangsgesetz (OZG)
  - Ziel, alle 575+ OZG Leistungen in RG4 online anzubieten, wird nicht erreicht (Bundesweite Entwicklung)
    - Hauptgrund: Fehlende Standards und fehlende Austauschbarkeit von Daten
    - OZG dennoch Erfolg: Impuls zur verstärkten Digitalisierung
    - OZG-Booster als Ausdruck die Dynamik des OZG mitzunehmen
  - Ausblick
    - Warten auf „OZG 2.0“
    - Ergebnisse der Registermodernisierung



# 4. Beispielprojekte OZG (Auszug)

- Sozialportal NRW
  - Sozialportal gestartet. Monatlich neue Funktionen. Wohngeld Online in Hennef nutzbar. Weitere Services in Planung mit Amt für soziale Angelegenheiten
- Wirtschaftsserviceportal NRW
  - Federführung durch MWEIMH NRW. Ständige Weiterentwicklung und neue Services. Anbindungsprozess weitestgehend standardisiert.
- Elektronische Wohnsitzan- und –ummeldung (eWA)
  - Hennef als Pilotkommune in NRW zusammen mit Dortmund, Start 2023
- Lokale Projekte
  - P&R-Ausweis online
  - Zählerstandsmeldung Garten-/Zwischenzähler
  - .....

# 4. Open-Data/-Government/Partizipation

- ePartizipation
  - Veranstaltungsreihe Hennef Digital
  - Neues Beteiligungsportal in Hennef
    - Pilotprojekt: Umfrage zur Digitalisierung (bitte teilnehmen!)
  - Projektförderung Digitales Ehrenamt
- Open Data
  - Mehr als eine Excel Tabelle
- Open-Source
  - Digitale Souveränität
  - Bsp.: Portal Digihub-Hennef



# 5. Smart City

- Digitales Ehrenamt unterstützt Stadt
  - Freifunk-WLAN
  - Internet der Dinge
- Smart-City-Karte <https://hennef.de/smartcity>



# 6. Compliance und Informationssicherheit

- Compliance
    - Gesetzliche Vorgaben, u.a. Datenschutz einhalten
  - IT-Sicherheit
    - Technischer Schutz
    - Sensibilisierungen der Nutzer zur IT-Sicherheit
    - Kontrolle (Schwachstellenscans, regelmäßige Prüfungen)
  - Stark gestiegenes Bedrohungspotenzial
- => Anpassung der Abwehr- und Notfallstrategie

# Vielen Dank für Ihr Interesse!



Wolfgang Rossenbach  
Leiter Digitalisierung und IT  
Digitalisierungsbeauftragter (CDO)  
Stadt Hennef  
[w.rossenbach@hennef.de](mailto:w.rossenbach@hennef.de)