

Bericht zur INKA-Auswertung Stadt Hennef

Um die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Hennef über das im August/September 2021 gestartete Projekt „Masterplan Mobilität“ zum ersten Mal zu informieren und Hinweise und Ideen aus der Bürgerschaft zum Thema Mobilität/Verkehr zu sammeln, wurde eine interaktive, onlinegestützte Beteiligungsplattform eingesetzt. Vom 7. September bis einschließlich zum 5. Oktober 2021 konnten die Hennefer Bürgerinnen und Bürger über diese online-Anwendung entweder eigene Mitteilungen zum Thema Mobilität/Verkehr tätigen oder bereits eingetragene Mitteilungen bewerten („finde ich auch“ bzw. „finde ich nicht“). Die Eintragungen konnten danach noch bis einschließlich zum 2. November 2021 eingesehen werden.

Insgesamt wurden über die online-Anwendung 195 Allgemeine Mitteilungen sowie 1.213 verortete Mitteilungen gesammelt (insgesamt 1.408 „Erstmitteilungen“). Diese „Erstmitteilungen“ wurden zudem insgesamt 7.332 mal bewertet, wobei den eingetragenen Mitteilungen größtenteils zugestimmt wurde (6.449 Zustimmungen, 883 Ablehnungen).

Um auch die Bürgerinnen und Bürger mitzunehmen, die keine digitalen Medien nutzen (und damit auch nicht die online-Anwendung), konnten im Teilnahmezeitraum Mitteilungen auch telefonisch oder schriftlich getätigt werden. Davon haben nur wenige Personen Gebrauch gemacht. Es werden fünf weitere Mitteilungen berücksichtigt, die per Mail bei der Stadtverwaltung eingegangen sind.

Ohne weitere Aufbereitung der Daten liegen somit 8.745 Mitteilungen („Erstmitteilungen“ und deren Bewertungen) vor.

Über die Freitexteingabe bzgl. der Konkretisierung der räumlichen Verortung sowie bzgl. dem Aspekt „sonstiges“ haben die Bürgerinnen und Bürger ihre Erstmitteilung inhaltlich spezifiziert. Dadurch konnte die von den Teilnehmenden durchgeführte Kategorienzuordnung überprüft und punktuell angepasst werden. In den Freitexten wurden aber auch weitere Aspekte benannt, wodurch sich der Bedarf der Mitteilungsteilung ergab, um im weiteren Verlauf die Einzelaspekte auswerten zu können. Nach finaler Datenaufbereitung liegen insgesamt 1.653 „Erstmitteilungen“ zur weiteren Auswertung vor (175 Allgemeine Mitteilungen, 1.478 verortete „Erstmitteilungen“).

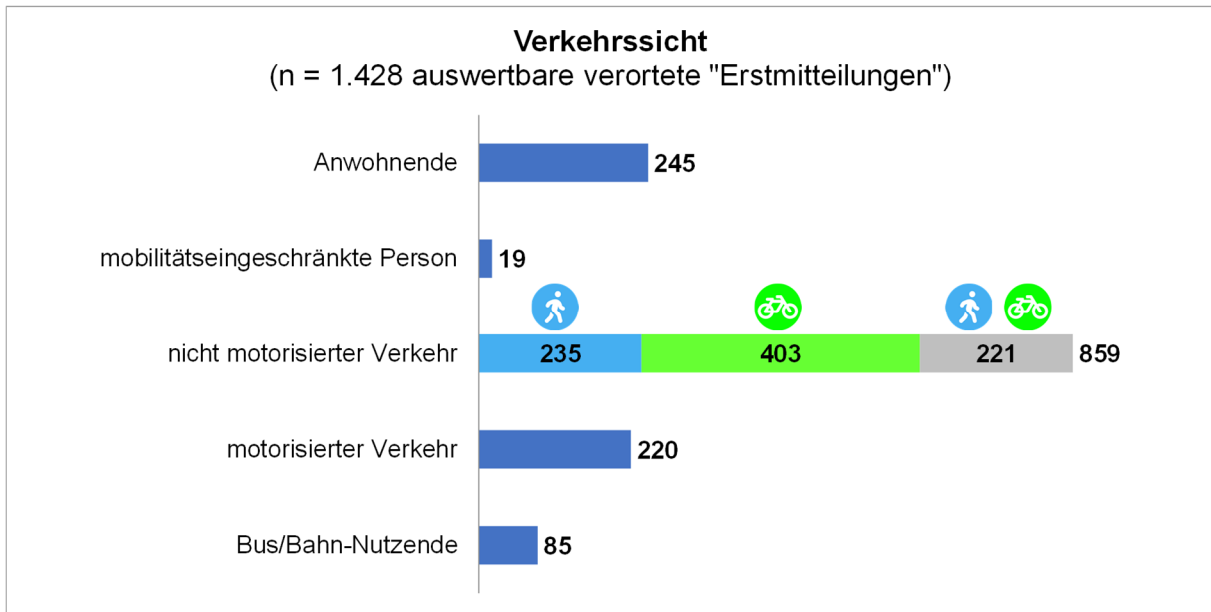
Sichtweise (bezogen auf verortete Mitteilungen)

Die teilnehmenden Bürgerinnen und Bürger sollten zu Beginn einer neuen verorteten Mitteilung angeben, aus welcher Sicht sie die „Erstmitteilung“ einstellen. Dabei standen verschiedene Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung. Es liegen 1.428 auswertbare „Erstmitteilungen“ mit eingetragener Sichtweise vor.¹

Davon wurden 245 „Erstmitteilungen“ aus Anwohnersicht und weitere 19 „Erstmitteilungen“ aus Sicht einer mobilitätseingeschränkten Person eingestellt. Bei beiden Kategorien handelt es sich um keine verkehrsmittelspezifische Sichtweise.

Mit Abstand die meisten „Erstmitteilungen“ wurden aus Sicht eines nicht-motorisierten Verkehrsteilnehmenden, also einer radfahrenden und/oder zu Fußgehenden Person getätigt (859 „Erstmitteilungen“). Davon haben wiederum die rein radfahrenden Personen den größten Anteil (403 „Erstmitteilungen“), wodurch die hohe Bedeutung des Radverkehrs erkenntlich wird. Die Menge der „Erstmitteilungen“ aus Sicht eines motorisierten Verkehrsteilnehmenden (Autofahrer/-in bzw. Motorradfahrer/-in) liegt bei 220 „Erstmitteilungen“ und die Mitteilungsmenge aus ÖPNV-Nutzersicht bei 85 „Erstmitteilungen“.

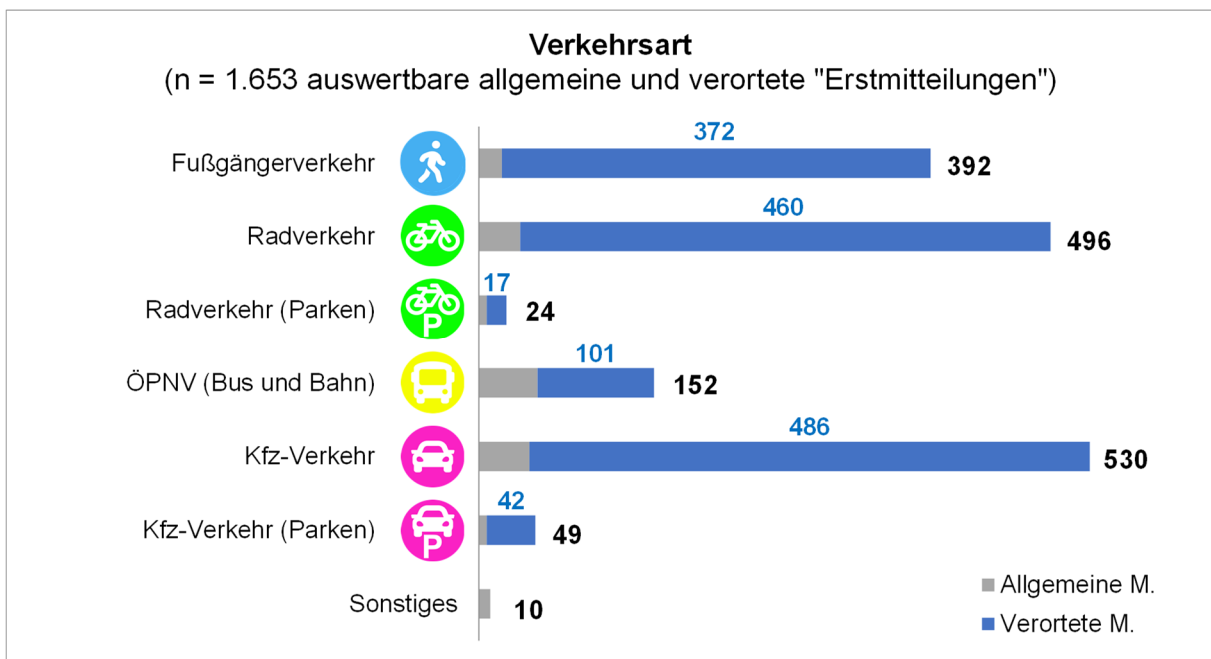
¹ Nachträglich verortete Mitteilungen, die ursprünglich in den Allgemeinen Mitteilungen oder in Emails waren, haben keine eingetragene Sichtweise.



Verkehrsart (bezogen auf allgemeine und verortete Mitteilungen)

Im Hinblick auf die allgemeinen Mitteilungen und die Mitteilungen per Email konnte der Bezug zur Verkehrsart zum Großteil über die Mitteilungstexte nachträglich zugeordnet werden. In Einzelfällen bezogen sich die Mitteilungen nicht auf eine Verkehrsart, sondern auf andere Themenfelder (z. B. Mobilitätsmanagement oder Flächenverbrauch). Hierfür wurde eine eigene Kategorie angelegt, sodass die Gesamtmenge von 1.653 „Erstmitteilungen“ zur Auswertung zur Verfügung steht.

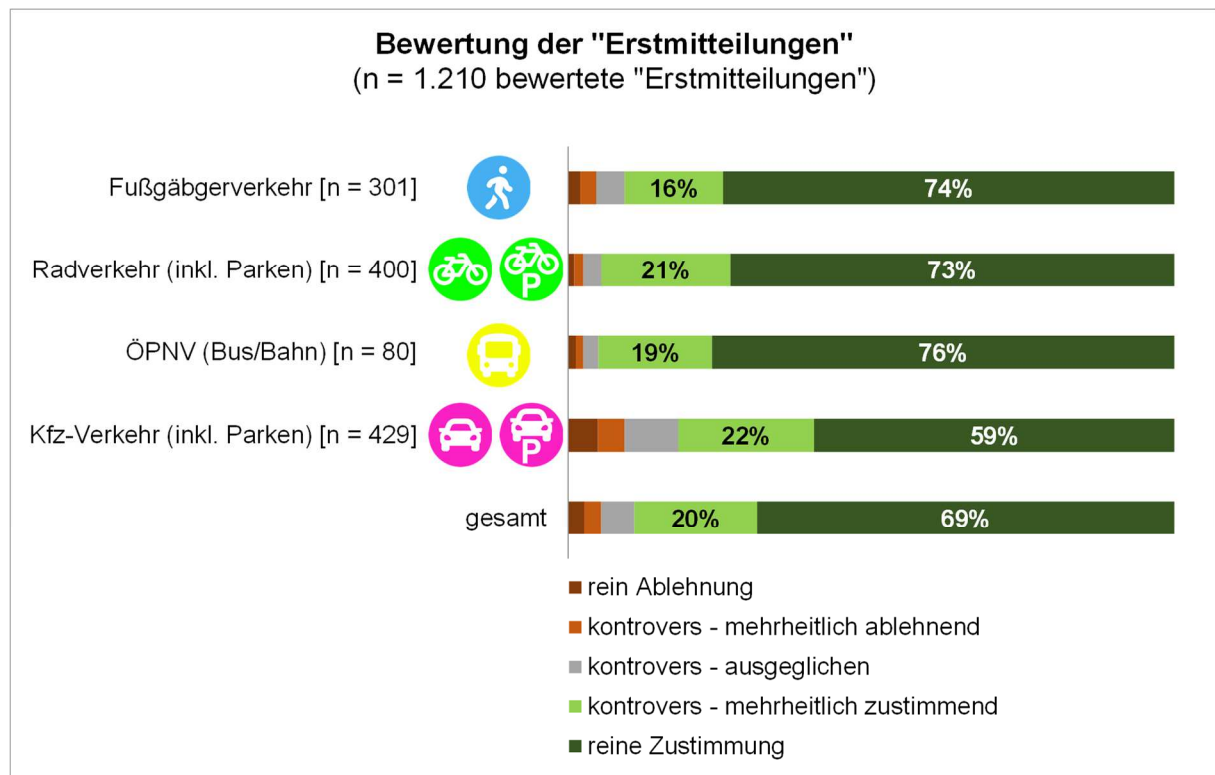
Die meisten Mitteilungen beziehen sich auf den Kfz-Verkehr (579 Mitteilungen), dabei hat der ruhende Kfz-Verkehr eine deutlich untergeordnete Bedeutung (49 Mitteilungen). Die zweitgrößte Menge (520 Mitteilungen) ist dem Radverkehr zuzuordnen, wobei auch hier der ruhende Radverkehr eine deutlich untergeordnete Bedeutung hat (24 Mitteilungen). Es folgt der Fußgängerverkehr (392 Mitteilungen). Die Menge der Mitteilungen zum ÖPNV ist mit 152 Mitteilung am geringsten.



Bewertung (bezogen auf verortete Mitteilungen)

In Bezug auf die Bewertung der Mitteilungen ist zu beachten, dass die Allgemeinen Mitteilungen und die per Email eingegangenen Mitteilungen nicht bewertet werden konnten. Damit ergibt liegt die auswertbare Menge an „Erstmitteilungen“ erneut bei 1.428. Des Weiteren ist zu beachten, dass eine vorliegende Bewertung einer verorteten Mitteilung bei einer thematischen Mitteilungsteilung in Summe übertragen wird, d. h. die Bewertungsanzahl verdoppelt sich hierdurch.

Von den aufbereiteten 1.428 verorteten „Erstmitteilungen“ zur verkehrlichen Situation wurden insgesamt 1.210 bewertet. In Bezug auf die Bewertung zeigt sich, dass die Bürgerinnen und Bürger den erfassten „Erstmitteilungen“ nicht grundsätzlich zustimmen (833 reine Zustimmungen), sondern Mitteilungen auch abgelehnt (32 reine Ablehnungen) oder kontrovers diskutiert werden (344 kontrovers diskutierte Mitteilungen). Hinsichtlich der kontrovers diskutierten Mitteilungen zeigt sich ein eher zustimmendes Meinungsbild (245 mehrheitlich zustimmend, 34 mehrheitlich ablehnend, 66 ausgeglichen). Insgesamt überwiegt jedoch bei allen Verkehrsarten deutlich die Zustimmung. Der Anteil an reiner und mehrheitlicher Zustimmung liegt bei allen Verkehrsarten mindestens bei 82 %.



Art der Mitteilung (bezogen auf verortete Mitteilungen)

Über den Mitteilungstext konnte die Art der Mitteilung differenziert werden. Es liegen insgesamt 1.478 verortete „Erstmitteilungen“ zur Auswertung vor.

Bei der Hälfte der erfassten „Erstmitteilungen“ handelt es sich um reine Kritik an der Bestandssituation (734 „Erstmitteilungen“). Dagegen stellen weitere 173 „Erstmitteilungen“ reine Wunschformulierungen dar, ohne eine konkret formulierte Kritik zu beinhalten. Die restlichen Mitteilungen (571 „Erstmitteilungen“) beinhalten sowohl eine formulierte Kritik als auch eine Wunschäußerung.

Räumlicher Bezug (bezogen auf verortete Mitteilungen)

Es konnten entweder allgemeine Mitteilungen ohne räumliche Verortung oder Mitteilungen mit räumlicher Verortung getätigt werden.

Die Mitteilungen ohne räumliche Verortung (175 „Erstmitteilungen“) beziehen sich aufgrund der allgemeinen Formulierungen überwiegend auf die Gesamtstadt (110 Mitteilungen) oder Teilbereiche der Stadt (50 Mitteilungen). Lediglich ein geringer Anteil beinhalten Benennungen von Verbindungen (13 Mitteilungen) oder Einzelbereichen (2 Mitteilungen).

Der Großteil der räumlich verorteten Mitteilungen (1.478 „Erstmitteilungen“) liegt im Innenstadtbereich von Hennef (850 Mitteilungen).

Die räumlich verorteten „Erstmitteilungen“ konzentrieren sich auf Streckenabschnitte (1.116 „Erstmitteilungen“) und Knotenpunkte (166 „Erstmitteilungen“). Unter Berücksichtigung der Bewertungen der räumlich verorteten „Erstmitteilungen“ bleibt diese Dominanz bei den nicht mehrheitlich abgelehnten „Erstmitteilungen“ erhalten.

Mitteilungen ohne Verortung	175 Mitteilungen
Gebiete, davon ...Gesamtstadt	110
...Teilbereiche	50
Verbindungen	13
Einzelbereiche	2

Mitteilungen mit Verortung	1.478 Mitteilungen
Streckenabschnitte	1.116
Knotenpunkte	166
Einzelpunkte	124
Verbindungen	72

In den nachfolgenden Tabellen sind die am häufigsten genannten Streckenabschnitte, Knotenpunkte, Einzelpunkte und Verbindungen der räumlich verorteten Mitteilungen unter Berücksichtigung der Bewertung angegeben.

Streckenabschnitte	1.116 verortete Mitteilungen
Frankfurter Straße (gesamt oder Teilabschnitt)	172
Bonner Straße (gesamt oder Teilabschnitt)	55
Bröltalstraße (gesamt oder Teilabschnitt)	43
Blankenberger Straße (gesamt oder Teilabschnitt)	34
Summe	304 (27 %)

Knotenpunkt	166 verortete Mitteilungen
Theodor-Heuss-Allee/Wehrstraße	9
Fasanenweg/Wippenhohner Straße	8
Fritz-Jacobi-Straße/Königstraße	8
Bonner Straße/Wippenhohner Straße	6
Frankfurter Straße/L333, An der Brölbahn	6
Im Schloßpark/Schloßstraße	6
Summe	43 (26 %)

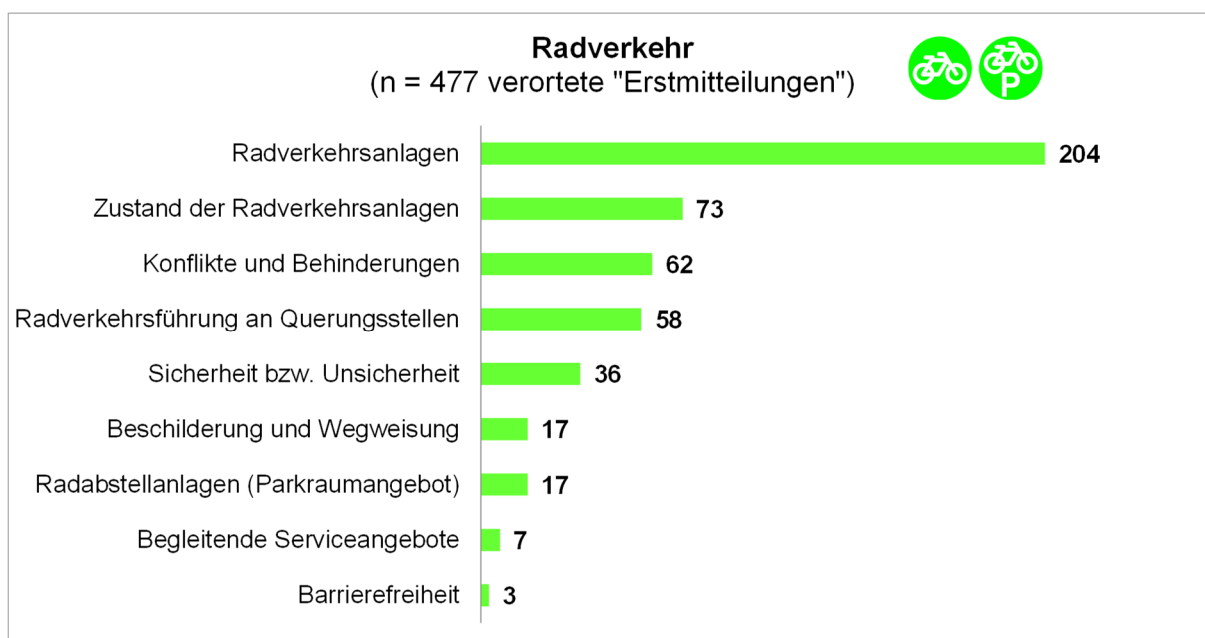
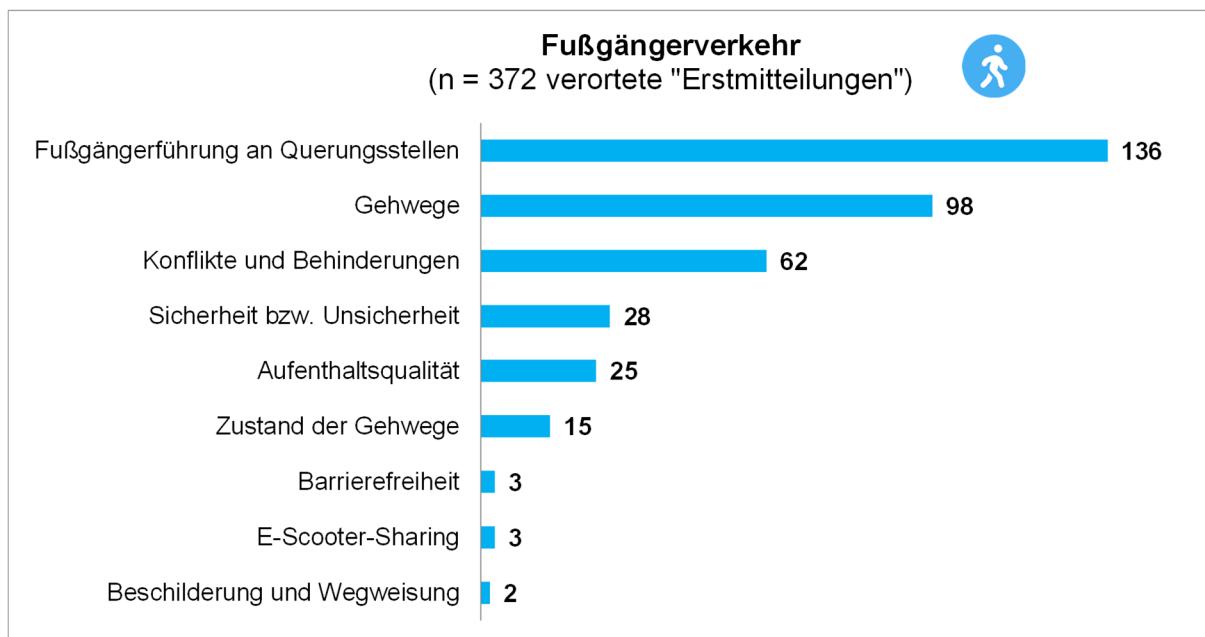
Einzelpunkte	124 verortete Mitteilungen
Gleisübergang Bröltalstraße	32
Bahnhof Hennef	20
Gleisübergang Frankfurter Straße	11
Summe	63 (51 %)

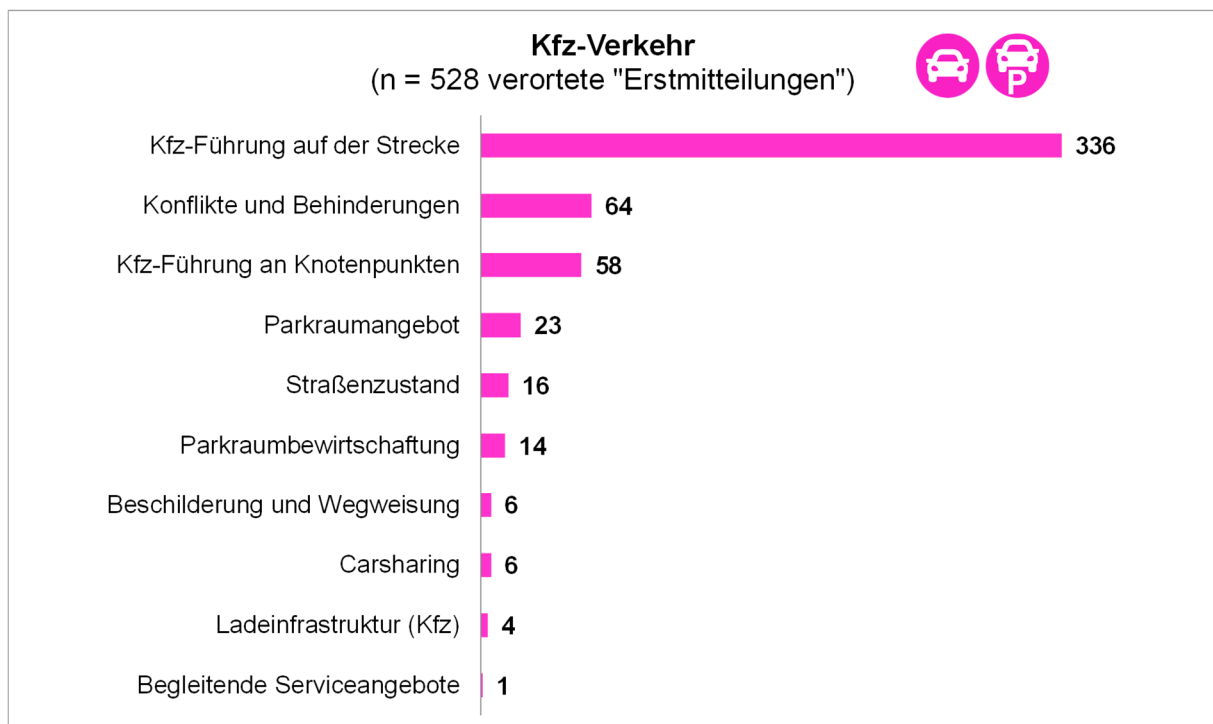
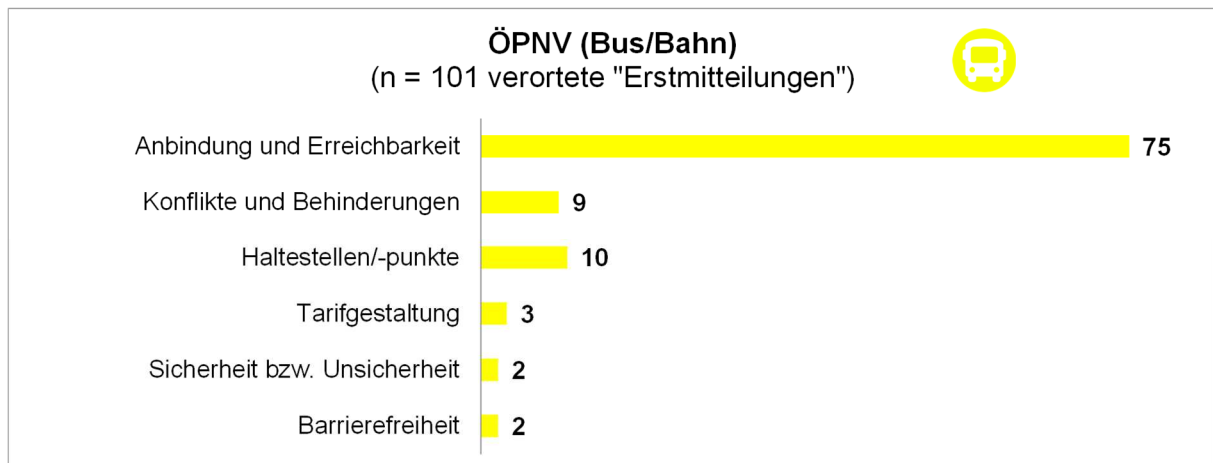
Verbindungen	72 verortete Mitteilungen
von/nach Adscheid	5
von/nach Im Siegbogen	3
von/nach Bahnhof Hennef	2
Buslinie 578	2
von/nach Bonn	2
OGS - Allner, Bröl etc.	2
von/nach Greuelsiefen	2
von/nach Altenbödingen	2
von/nach Bülgenuel	2
Summe	22 (31 %)

Themenfelder der Verkehrsarten (bezogen auf verortete Mitteilungen)

In Bezug auf die verorteten „Erstmitteilungen“ wurde den Verkehrsarten spezifische Themenfelder zugeordnet. Dabei lassen sich auf Grundlage der 1.478 verorteten „Erstmitteilungen“ Schwerpunkte erkennen.

Beim Fußgängerverkehr wird vor allem die Fußgängerführung an Querungsstellen kritisiert, beim Radverkehr die Radverkehrsführung auf der Strecke (Radverkehrsanlagen). Die Anbindung und Erreichbarkeit werden beim ÖPNV (Bus/Bahn) bemängelt und beim Kfz-Verkehr die Kfz-Führung auf der Strecke. In Bezug auf den zuletzt genannten Punkt (Kfz-Führung auf der Strecke) ist zu beachten, dass hier auch die Kritik am Kfz-Verkehr (z. B. zu viel, zu laut, zu schnell) der anderen Verkehrsteilnehmergruppen enthalten ist.





Aspekte der Themenfelder

Den Themenfeldern sind weitere Details (Aspekte) zugeordnet, die den Mitteilungsgrund und damit in Bezug auf die genannten Negativbeispiele den konkreten Kritikpunkt widerspiegeln. Die Verteilung der Nennungen sind nachfolgend tabellarisch aufgeführt.

Fußgängerverkehr [N = 372, Mehrfachnennungen möglich]	388
Gehwege	102
fehlender Gehweg	61
zu schmaler Gehweg	29
Sonstige Kritik	3
Wunsch	9
Fußgängerführung an Querungsstellen	140
fehlende Querungshilfe	92
mangelhafte Querungshilfe	27
schlechte Einsehbarkeit / eingeschränkte Sichtverhältnisse	8
Kritik an Ampelschaltung für Querende	4
Sonstige Kritik	5
Wunsch	4
Konflikte (Behinderungen durch andere Verkehrsteilnehmer)	67
Behinderungen durch Kfz-Parken	28
Behinderungen durch Radfahrer	14
Behinderungen durch „Elterntaxi“	10
Behinderung durch Kfz-Verkehr	9
Behinderungen durch störende (dauerhafte) Hindernisse	3
Behinderungen durch störende (temporäre) Hindernisse	2
Sonstige Kritik	1
Wunsch	0
Sicherheit bzw. Unsicherheit	30
fehlende/mangelhafte Beleuchtung (soziale Sicherheit)	16
Gefühl der verkehrlichen Unsicherheit	12
Sonstige Kritik	1
Wunsch	1
Pflege (Zustand der Gehwege)	15
mangelhafte Oberfläche	14
fehlende/mangelhafte Pflege	1
Sonstige Kritik	0
Wunsch	0
Barrierefreiheit	3
fehlende Bordabsenkung	2
mangelhafte Bordabsenkung	1
Sonstige Kritik	0
Wunsch	0
Beschilderung und Wegweisung	3
fehlende Beschilderung/Wegweisung	1
mangelhafte Beschilderung/Wegweisung	1
Sonstige Kritik	1
Wunsch	0

Aufenthaltsqualität	25
Einrichtung einer Fußgängerzone	11
fehlende Sitzgelegenheiten	1
Sonstige Kritik	1
Wunsch	12
E-Scooter-Sharing	3
Ausweitung des Bedienegebiets	3
Sonstige Kritik	0
Wunsch	0

Radverkehr [N = 460, Mehrfachnennungen möglich]	496
Radverkehrsanlagen	227
fehlende Radverkehrsanlage	137
zu schmale Radverkehrsanlage	14
Einrichtung einer Fahrradstraße	12
unsichere Radverkehrsanlage	9
Sonstige Kritik	18
Wunsch	37
Radverkehrsführung an Querungsstellen	60
mangelhafte Radverkehrsführung im Kreuzungsbereich	20
fehlende Querungshilfe	9
Kritik an Ampelschaltung für Querende	8
schlechte Einsehbarkeit / eingeschränkte Sichtverhältnisse	6
fehlende Radverkehrsführung im Kreuzungsbereich	2
mangelhafte Querungshilfe	1
Sonstige Kritik	4
Wunsch	10
Konflikte (Behinderungen durch andere Verkehrsteilnehmer)	64
Behinderung durch Kfz-Verkehr	30
Behinderungen durch Kfz-Parken	11
Behinderungen durch Fußgänger	9
Behinderungen durch störende (dauerhafte) Hindernisse	7
Behinderungen durch Radfahrer	3
Behinderungen durch „Elterntaxi“	2
Behinderungen durch störende (temporäre) Hindernisse	1
Sonstige Kritik	1
Wunsch	0
Sicherheit bzw. Unsicherheit	38
Gefühl der verkehrlichen Unsicherheit	26
fehlende/mangelhafte Beleuchtung (soziale Unsicherheit)	11
Sonstige Kritik	1
Wunsch	0
Pflege (Zustand der Radverkehrsanlagen)	76
mangelhafte Oberfläche	68
fehlende/mangelhafte Pflege	8
Sonstige Kritik	0
Wunsch	0

Barrierefreiheit	3
fehlende Bordabsenkung	2
mangelhafte Bordabsenkung	0
Sonstige Kritik	1
Wunsch	0
Beschilderung und Wegweisung	21
mangelhafte Beschilderung/Wegweisung	10
fehlende Beschilderung/Wegweisung	6
Sonstige Kritik	5
Wunsch	0
Begleitende Serviceangebote	7
Ausweitung Fahrradverleihsystem	6
fehlende Möglichkeiten für kleinere Reparaturen	1
Sonstige Kritik	0
Wunsch	0

Radverkehr (Parken) [N = 17, Mehrfachnennungen möglich]	19
Radabstellanlagen	19
fehlendes Angebot	4
zu geringes Angebot	4
defekte Fahrradabstellplätze	1
Sonstige Kritik	3
Wunsch	7

ÖPNV (Bus und Bahn) [N = 101, Mehrfachnennungen möglich]	108
Anbindung und Erreichbarkeit	82
mangelhafte Anbindung/Erreichbarkeit (zu geringes Fahrtenangebot)	30
fehlende Anbindung/Erreichbarkeit (keine Haltestelle in der Nähe)	10
fehlende Anbindung/Erreichbarkeit (keine Linienverbindung zu erforderlichen bzw. gewünschten Zielen)	5
fehlende Anbindung an Schnellverbindungen (Bus, Bahn)	5
mangelhafte Anbindung/Erreichbarkeit (zu lange Fahrtzeiten durch mangelhafte Linienführung)	4
häufige Verspätungen/Ausfälle der Bedienungslinien	3
Sonstige Kritik	10
Wunsch	15
Haltestellen/-punkte	10
fehlende Sitzmöglichkeiten	1
fehlende Überdachung	1
fehlende sonstige Haltestellenausstattung (z. B. Mülleimer)	1
fehlende Wartefläche	1
zu kleine Wartefläche	2
fehlende Fahrgastinformation	4
Sonstige Kritik	0
Wunsch	0

Konflikte (Behinderungen durch andere Verkehrsteilnehmer)	9
Behinderung des Linienbusverkehrs durch mangelhaften Verkehrsfluss	6
Behinderungen des Linienbusverkehrs durch Kfz-Parken (z. B. im Haltestellenbereich)	2
Behinderungen der Wartenden durch Radfahrende im Seitenraum	1
Sonstige Kritik	0
Wunsch	0
Sicherheit bzw. Unsicherheit	2
fehlende/mangelhafte Beleuchtung (soziale Sicherheit)	1
Sonstige Kritik	0
Wunsch	1
Barrierefreiheit	2
fehlender/mangelhafter Höhenausgleich zum Einstieg ins Fahrzeug	1
fehlende/mangelhafte akustische Elemente (Fahrplanansagen usw.)	1
Sonstige Kritik	0
Wunsch	0
Tarifgestaltung	3
zu hohe Ticketpreise	1
Sonstige Kritik	0
Wunsch	2

Kfz-Verkehr [N = 486, Mehrfachnennungen möglich]	562
Kfz-Führung auf der Strecke	407
zulässige Höchstgeschwindigkeit wird vom Kfz-Verkehr zu wenig beachtet	141
zu hohe zulässige Höchstgeschwindigkeit	113
zu hohe Verkehrsbelastung (insgesamt)	34
Wunsch: Geschwindigkeitsreduzierung	18
Wunsch: Einbahnstraße	18
Wunsch: Durchfahrtsverbot	17
zu hohe Lärmbelastung	12
zu viel Lkw-Verkehr	7
zu schlechte Luftqualität	2
Sonstige Kritik	14
Sonstiger Wunsch	30
Lob	1
Kfz-Führung an Knotenpunkten	61
Kritik: Knotenpunktregelung/-gestaltung	22
schlechte Einsehbarkeit / eingeschränkte Sichtverhältnisse	14
fehlende/mangelhafte Koordinierung	2
fehlender/mangelhaft markierter Aufstellstreifen (zum Abbiegen)	1
Sonstige Kritik	11
Wunsch	11

Konflikte (Behinderungen durch andere Verkehrsteilnehmer)	66
Behinderungen durch Bahnübergang	24
Behinderungen durch Kfz-Parken	19
Behinderungen durch Radverkehr	6
Behinderungen durch „Elterntaxi“	4
Behinderungen durch Kfz-Verkehr	2
Behinderungen durch Fußgängerverkehr	2
Sonstige Kritik	5
Wunsch	4
Pflege (Zustand der Straße)	16
mangelhafte Oberfläche	9
fehlende/mangelhafte Pflege	3
Sonstige Kritik	2
Wunsch	2
Beschilderung und Wegweisung	6
mangelhafte Beschilderung/Wegweisung	1
fehlende Beschilderung/Wegweisung	2
Sonstige Kritik	2
Wunsch	1
Carsharing	6
fehlende Carsharingstation	4
Sonstige Kritik	0
Wunsch	2

Kfz-Verkehr (Parken) [N = 42, Mehrfachnennungen möglich]	43
Parkraumangebot	24
fehlendes Angebot	4
zu geringes Angebot	5
zu großes Angebot	3
Sonstige Kritik	5
Wunsch	7
Parkraumbewirtschaftung	14
zu hohe Parkgebühren	1
Sonstige Kritik	1
Wunsch	12
Ladeinfrastruktur	4
Sonstige Kritik	0
Wunsch: Schnellladeinfrastruktur	4
Sonstiger Wunsch	0
Begleitende Serviceangebote	1
Fehlende Toilette	1
Sonstige Kritik	0
Wunsch	0